

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和5年度

事業所名 リバーサポートセンター

保護者等数(児童数) 38 回収数 26 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	0	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		2		個別支援の為、人員や指導可能教科は多く配置できている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9	1	9		活動場所が2階のため階段の部分のみバリアフリー不可能
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	1		個々の進度に合わせて、検定対策、PC技術取得支援も取り入れている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	5	16	なくても良い	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	0		毎回の記録を連絡帳で共有し、定期的な事業所内相談、不定期な電話相談を行っている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4	0	0		定期的な事業所内相談を行っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	9	14	なくても良い	個別支援を行っているため現在保護者の連携等は行っていない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	8		苦情窓口を設けている。即日、または一両日中の解消を目標とし実行している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	1		連絡帳や配布物を保護者に渡せない利用者に対し工夫して渡せるよう支援している。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4	1	9		活動内容は毎回の連絡帳や定期的な事業所内相談で報告している。
	14 個人情報に十分注意しているか	25	0	0	1		鍵付き倉庫で管理している。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1	10		委員会を設置し、定期的に訓練や職員ミーティングを行っている。マニュアルや記録は自由に閲覧出来るようロビーに設置している。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	3	14		事業所内のロビーにて各訓練の記録を閲覧できるようファイルを設置している。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	0	1	リバーでの支援に満足している。	個々の進度に合わせて支援している。
	18 事業所の支援に満足しているか	25	1	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。