

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 リバーサポートセンター

公表日 令和8年3月2日

利用児童数 40

回収数 20

|   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|---|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
|   |   |    |               |     |       |   |   |
| 環境・<br>体制<br>整備   | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 18 | 1             |     | 1     |   |   |
|   | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 17 | 1             |     | 2     |   | 個別支援のため人員は多く配置出来て<br>いる。                              |
|   | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思<br>いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や<br>情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 15 | 2             |     | 3     |   | 教室が二階のため、階段の部分のみバ<br>リアフリー不可能。                        |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。<br>また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 16 | 2             |     | 2     |   | 毎日の掃除と机椅子等のアルコール消<br>毒を行っている。                         |
| 適<br>切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供  | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援<br>が受けられていると思いますか。  | 16 | 3             |     | 1     |   | 個々の特性に配慮し、保護者との相談<br>の場を持ったうえで支援の内容を決め<br>ている。        |
|   | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と<br>合っていると思いますか。  | 18 |               |     | 2     |   |   |
|   | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分<br>析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて<br>いると思いますか。   | 19 | 1             |     |       |   | 年二回の事業所内相談、事業所内での<br>会議など行ったうえで計画書を作成し<br>ている。        |
|   | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの<br>「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支<br>援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適<br>切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま<br>すか。 | 16 | 3             |     | 1     |   | 進学や転校にあわせて、学校や家庭と<br>話し合いの場を持って支援の方針を決<br>めている。       |
|   | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 19 | 1             |     |       |   |   |
|   | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま<br>すか。  | 18 | 1             |     | 1     |   | 個々の進度に合わせてプログラムを変<br>更したり、検定対策、PG、タイピン<br>グも取り入れている。  |
|   | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会<br>がありますか。   | 7  | 3             | 4   | 6     |   | 目的が宿題などの学習なので、生徒同<br>士が話す機会は少ない。                      |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ<br>いて丁寧な説明がありましたか。  | 18 | 2             |     |       |   | 利用契約の際に説明している。  |
|   | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま<br>したか。  | 17 | 1             |     | 2     |   | 利用契約の際に説明している。  |
|   | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ<br>ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま<br>すか。   | 4  | 1             | 4   | 11    |   |   |
|   | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態に<br>ついて共通理解ができていると思いますか。  | 17 | 3             |     |       |   | 毎回の記録を連絡帳、定期的な事業所<br>内相談、不定期な電話相談を行って<br>いる。          |
|   | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 19 | 1             |     |       |   | 定期的に事業所内相談を行っている。                                     |
|   | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 19 | 1             |     |       |   |   |
|   | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流<br>の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ<br>い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら<br>れるなど、きょうだいの支援がされていますか。              |    | 4             | 2   | 14    |   | 個別指導なので必要を感じない。<br>個別支援を行っているため、現在父母<br>の連携等は行っていません。 |
| 19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい<br>るとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周<br>知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています<br>か。 | 18  | 1  |               | 1   |       | 苦情窓口を設けている。即日、または<br>一両日中の解消を目標として実行して<br>いる。 |   |

|         |    |  |    |   |   |   |                           |  |
|---------|----|--|----|---|---|---|---------------------------|--|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 19 | 1 |   |   |                           | 連絡帳や手紙を保護者に渡さない子どもに対し工夫して渡せるように支援している。                   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 9  | 4 | 1 | 6 |                           | 活動内容は毎回の連絡帳や定期的な事業所内相談で報告している。                           |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 19 |   |   | 1 |                           | 鍵付きの倉庫で保管している。   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 | 2 |   | 8 |                           | マニュアルや記録は自由に閲覧できるようロビーに設置している。周知されていないようなので面談などで説明をしていく。 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 8  | 3 |   | 9 |                           | 事業所内のロビーにて各訓練の記録を閲覧できるようファイルを設置している。                     |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 13 | 1 |   | 6 |                           |  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 12 | 1 |   | 7 |                           | 事故や災害に対するマニュアルを作成し、自由に閲覧できるようロビーに設置している。                 |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 20 |   |   |   |                           |  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 16 | 4 |   |   | 勉強なので、渋る時もあるが、笑顔で帰ってきている。 | 個々の進度に合わせて支援している。自立支援の為さまざまな職員が支援に関わっている。                |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 17 | 3 |   |   | 満足している。                   |  |